

# Rapport annuel

01.04.04 au 31.08.04

Un exercice  
de transition  
des plus actifs



on s'ingénie à vous servir

**serviq**

## Sa mission

Offrir aux ingénieurs une gamme de programmes et de services avantageux permettant de promouvoir leurs intérêts socio-économiques.

[www.serviq.qc.ca](http://www.serviq.qc.ca)

## Sa vision

Être la référence pour les ingénieurs en terme de services aux membres. Créer un sentiment d'appartenance à la Corporation de services des ingénieurs du Québec.



Photo: © Marc Gibert – mg@adecom.ca

## Conseil d'administration

De haut en bas, de gauche à droite :  
 Giuseppe Indelicato, ing., président ;  
 Radu Kaufman, ing., secrétaire et directeur général ;  
 Michel Lacharité, ing. ; Guy Arbour, ing. ;  
 Étienne Couture, ing., trésorier ;  
 Anne Boivin, ing. ; François P. Granger, ing. ;  
 Claude Martineau, ing. ;  
 Hélène Vaillancourt, ing., vice-présidente ;  
 Zaki Ghavitian, ing.

## Comités

### Comité permanent sur les communications

Le comité analyse plusieurs moyens de communication dont SERVIQ se sert ou pourrait se servir dans l'accomplissement de sa mission. Il présente ses recommandations au conseil d'administration.

François P. Granger, ing., président  
 Ivette Chorro Fong, ing. jr.  
 Étienne Couture, ing.  
 Claude Crevier, ing.  
 Sylvio Desjardins, ing.  
 Hélène Vaillancourt, ing.

### Comité de surveillance des élections

Le comité est responsable de l'application et du respect du code de bonne conduite des candidats aux élections ainsi que des règlements pour les fins de l'élection des administrateurs.

Pierre Dubé, ing.  
 Me Laurier Gauthier, ing.  
 Me Michel Simard, ing.

### Comité ad hoc sur le membership

Conseiller le conseil d'administration au sujet de l'effort que SERVIQ devrait consentir en matière de recrutement des membres.

Anne Boivin, ing., présidente  
 Diane Bégin, ing.  
 Cynthia Bouchard, ing.  
 Patrick Cyr, ing.  
 Réal Haché, ing.

# Rapport du président

## Une période de transition pour SERVIQ

Le 17 juin dernier, les membres de SERVIQ réunis en assemblée générale annuelle ont entériné la modification du règlement n° 9 de la Corporation de services des ingénieurs du Québec, reportant ainsi au 31 août la date de clôture de son exercice financier. Ce faisant, les élections ainsi que la tenue de l'assemblée annuelle se dérouleront à des dates différentes de celles qui sont planifiées pour l'Ordre des ingénieurs du Québec, ce qui nous permettra d'optimiser le taux de participation des membres.



**Giuseppe Indelicato, ing.**  
Président

Ce rapport de transition qui vous est présenté s'étale exceptionnellement du 1<sup>er</sup> avril au 31 août 2004 et couvre une période dont la brièveté ne signifie pas pour autant que cet exercice financier ait été moins actif que les précédents. Au contraire.

En fait, au cours de ces cinq mois, SERVIQ n'a eu de cesse de poursuivre sa mission en vous proposant de nouveaux services.

Le meilleur exemple est sans doute les rabais sur l'achat de carburant. Tous les membres qui ont adhéré à ce programme, entré en vigueur au mois de mai, bénéficient d'un escompte de 3,8 %, lequel, à notre connaissance, est supérieur à tous ceux qui ont été consentis à des organisations comme la nôtre. Qui plus est, cette réduction est particulièrement bien venue en ces temps de fluctuations quasi quotidiennes du prix du baril de pétrole...

Parmi les services mis en place de longue date, il est réjouissant de constater que leur succès va grandissant, à l'image du service carrière et des assurances automobile et habitation, pour lesquelles le nombre d'utilisateurs est en croissance continue. Franc succès également pour l'achat de voyages et l'abonnement à des journaux et à des magazines, caractérisés par d'intéressants rabais.

En ce qui a trait à l'organisation proprement dite de SERVIQ, le déménagement dans des locaux de la gare Windsor a été rendu possible grâce à l'esprit de collaboration et à l'appui à l'Ordre des ingénieurs du Québec. Nos bureaux sont adjacents aux leurs ainsi qu'à ceux de Gestion FERIQUE, ce qui facilite et renforce les relations déjà étroites que nos organismes entretiennent depuis longtemps. Dans ce nouvel environnement de travail, il est à noter que la Corporation dispose désormais de ses propres systèmes informatique et téléphonique et devient ainsi complètement autonome dans sa gestion.

En vue de mieux développer notre organisation, nous avons aussi accru le professionnalisme au sein de notre équipe. Pour soutenir nos efforts d'amélioration des services, pour vous en proposer de nouveaux et aussi pour mieux répondre à vos demandes, nous avons recruté Dominique Aubertin, une gestionnaire chevronnée, dont l'expertise en matière de négociation de partenariats et de développement des affaires est un atout majeur. Par ailleurs, eu égard à l'importance des communications pour les membres de SERVIQ, nous sommes heureux de pouvoir compter sur la présence de Lyne Richer, qui cumule plus de vingt années d'expérience en communication, pour contribuer à cette fonction qui nous tient tous à cœur.

Pour mener à bien nos activités, davantage de ressources seront aussi affectées au service à la clientèle, mais nous continuerons de pratiquer une gestion prudente en matière de finances. En effet, il est bon de souligner de nouveau que SERVIQ ne perçoit aucune cotisation et que son fonctionnement est garanti par les redevances que lui versent les fournisseurs de services. Cependant, pour préserver son indépendance financière, afin d'être en mesure de négocier les meilleures conditions possibles pour les ingénieurs, il est impératif que SERVIQ accumule des surplus et les conserve à bon escient. C'est ce que nous avons réalisé ces derniers mois, en engrangeant de nouveaux excédents.

### Pour conclure, évoquons l'avenir.

Avec les membres du conseil d'administration, récemment renouvelé, nous sommes en train, d'une part, de réfléchir à une révision de la mission assignée à SERVIQ et de sa vision et, d'autre part, d'élaborer une planification stratégique triennale qui sera mise en œuvre à l'échéance de celle en cours, c'est-à-dire en 2005. Des changements devraient alors être apportés pour satisfaire les besoins de développement de la Corporation.

GIUSEPPE INDELICATO, ING.  
PRÉSIDENT



# États financiers

## Rapport des vérificateurs

Aux administrateurs de  
CORPORATION DE SERVICES DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC (SERVIQ)

Nous avons vérifié le bilan de CORPORATION DE SERVICES DES INGÉNIEURS DU QUÉBEC (SERVIQ) au 31 août 2004 et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie de l'exercice de cinq mois terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de la Corporation. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur notre vérification.

Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction, ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À notre avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de la Corporation au 31 août 2004 ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice de cinq mois terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Les prévisions financières à l'état des résultats sont présentées à titre informatif seulement. Elles n'ont pas fait l'objet d'une vérification et risquent de ne pas convenir à d'autres fins.

*Verrier Paquin Hébert*  
*Longueuil SENCRL*

VERRIER PAQUIN HÉBERT  
LONGUEUIL SENCRL  
Comptables agréés

Longueuil,  
le 28 septembre 2004

## Résultats et évolution des actifs nets

pour l'exercice terminé le

	31 août 2004 Réel (5 mois)	31 août 2004 Budget (5 mois)	31 mars 2004 Réel (12 mois)	31 mars 2004 Budget (12 mois)
<b>PRODUITS</b>				
Services commerciaux	534 229 \$	407 881 \$	1 683 870 \$	1 601 225 \$
Service carrière	63 531	37 450	279 101	280 693
Revenus de placements	13 820	6 250	31 732	10 000
	<b>611 580</b>	<b>451 581</b>	1 994 703	1 891 918
<b>CHARGES</b>				
Services commerciaux (annexe A)	188 660	254 427	407 645	566 225
Service carrière (annexe B)	97 643	113 336	343 905	538 540
Coordination (annexe C)	152 814	200 472	270 248	225 481
Frais généraux (annexe D)	133 118	125 335	516 312	454 734
	<b>572 235</b>	<b>693 570</b>	1 538 110	1 784 980
<b>EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>39 345 \$</b>	<b>(241 989) \$</b>	456 593 \$	106 938 \$
<b>ACTIFS NETS AU DÉBUT</b>	<b>1 383 432</b>		926 839	
<b>ACTIFS NETS À LA FIN</b>	<b>1 422 777 \$</b>		1 383 432 \$	

(Voir les notes complémentaires)

## Bilan

	Au 31 août 2004	Au 31 mars 2004
<b>ACTIF</b>		
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Encaisse	<b>113 632 \$</b>	87 892 \$
Débiteurs (note 3)	<b>222 329</b>	265 681
Frais payés d'avance	<b>9 380</b>	3 039
Placements réalisables au cours du prochain exercice	<b>688 218</b>	762 751
	<b>1 033 559</b>	1 119 363
PLACEMENTS (note 4)	<b>786 840</b>	775 151
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5)	<b>3 686</b>	4 213
ACTIFS INCORPORELS (note 6)	<b>6 429</b>	38 571
	<b>1 830 514 \$</b>	1 937 298
<b>PASSIF</b>		
<b>PASSIF À COURT TERME</b>		
Créditeurs (note 7)	<b>132 737 \$</b>	203 866
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice	<b>75 000</b>	75 000
	<b>207 737</b>	278 866
DETTE À LONG TERME (note 8)	<b>200 000</b>	275 000
	<b>407 737</b>	553 866
<b>ACTIFS NETS</b>		
ACTIFS NETS NON AFFECTÉS	<b>1 422 777</b>	1 383 432
	<b>1 830 514 \$</b>	1 937 298 \$

Au nom du conseil d'administration :



GIUSEPPE INDELICATO, ING.  
PRÉSIDENT



ÉTIENNE COUTURE, ING.  
TRÉSORIER

*(Voir les notes complémentaires)*

## Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le

	31 août 2004 (5 mois)	31 mars 2004 (12 mois)
<b>ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT</b>		
Excédent des produits sur les charges	39 345 \$	456 593 \$
Ajustements pour :		
Amortissement des immobilisations corporelles	527	1 805
Amortissement des actifs incorporels	32 143	77 143
Revenus de placements réinvestis	(5 408)	(18 162)
Gain sur cession de placements	(122)	–
Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement (note 9)	(34 118)	(8 159)
	<b>32 367</b>	<b>509 220</b>
<b>ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT</b>		
Acquisition de placements	(1 712 651)	(3 830 806)
Encaissement de placements	1 781 024	3 442 835
	<b>68 373</b>	<b>(387 971)</b>
<b>ACTIVITÉS DE FINANCEMENT</b>		
Remboursement de la dette à long terme	(75 000)	(75 000)
	<b>25 740</b>	<b>46 249</b>
<b>AUGMENTATION NETTE DES ESPÈCES</b>	<b>87 892</b>	<b>41 643</b>
<b>ENCAISSE AU DÉBUT</b>	<b>87 892</b>	<b>41 643</b>
<b>ENCAISSE À LA FIN</b>	<b>113 632 \$</b>	<b>87 892 \$</b>

(Voir les notes complémentaires)



## Notes complémentaires

pour l'exercice terminé le 31 août 2004

### 1. STATUT ET NATURE DES ACTIVITÉS

La Corporation de services des ingénieurs du Québec (opérant sous le nom de SERVIQ) a été créée le 2 mars 2001 selon la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. L'objectif principal visé par la Corporation est d'offrir aux membres de l'Ordre des ingénieurs du Québec, aux membres de la Section étudiante ainsi qu'à toute autre personne déterminée par le conseil d'administration, différents services tels que des plans d'assurances, des services financiers et tout autre service qui pourrait être utile aux membres de l'Ordre. SERVIQ est un organisme sans but lucratif au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. En date du 26 juillet 2004, la Corporation a obtenu des autorités fiscales l'autorisation de changer sa fin d'année du 31 mars au 31 août.

### 2. PRINCIPALES CONVENTIONS COMPTABLES

#### a) Utilisation d'estimations

La préparation d'états financiers selon les principes comptables généralement reconnus du Canada requiert l'utilisation de certaines estimations faites par la direction ayant une incidence sur les actifs et les passifs inscrits aux états financiers, sur la divulgation des éventualités en date du bilan ainsi que sur les postes de produits et de charges. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

#### b) Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût et sont amorties sur leur durée de vie utile estimative comme suit :

	Méthode d'amortissement	Taux
Matériel informatique	Dégressif	30 %

#### c) Actifs incorporels

Les actifs incorporels sont comptabilisés au coût et sont amortis selon la méthode de l'amortissement linéaire en fonction de leur durée de vie utile comme suit :

	Durée
Clientèle	35 mois

#### d) Placements de portefeuille

Les placements de portefeuille sont comptabilisés à la valeur d'acquisition sauf dans le cas d'une moins-value durable. Dans un tel cas, la valeur comptable des placements est réduite pour tenir compte de cette moins-value durable.

#### e) Juste valeur des actifs et passifs financiers

Les informations requises sur la juste valeur des différentes catégories d'actifs et de passifs financiers ont été présentées.

# États financiers

## 3. DÉBITEURS

	Au 31 août 2004	Au 31 mars 2004
Clients	23 291 \$	18 300 \$
Intérêts à recevoir	6 746	5 726
Redevances à recevoir	192 292	193 668
Subvention à recevoir	–	47 987
	<b>222 329 \$</b>	<b>265 681 \$</b>

## 4. PLACEMENTS

	Au 31 août 2004	Au 31 mars 2004
Placements de portefeuille, à la valeur d'acquisition :		
Fonds mutuels	– \$	176 598 \$
Obligations, portant intérêts à des taux variant de 2,05 % à 3 %, échéant de juillet 2012 à mars 2014 (valeur marchande 263 859 \$)	263 859	221 990
Fonds mutuels (valeur marchande 58 583 \$)	58 550	100 714
Portefeuille de placements diversifiés (valeur marchande 1 157 973 \$)	1 152 649	1 038 600
	<b>1 475 058</b>	<b>1 537 902</b>
Placements réalisables au cours du prochain exercice	<b>(688 218)</b>	<b>(762 751)</b>
	<b>786 840 \$</b>	<b>775 151 \$</b>

## 5. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	Au 31 août 2004	Au 31 mars 2004
<b>Matériel informatique</b>		
Coût	7 080 \$	7 080 \$
Amortissement cumulé	3 394 \$	2 867 \$
Valeur nette	<b>3 686 \$</b>	<b>4 213 \$</b>

## 6. ACTIFS INCORPORELS

	Au 31 août 2004	Au 31 mars 2004
<b>Clientèle</b>		
Coût	225 000 \$	225 000 \$
Amortissement cumulé	218 571 \$	186 429 \$
Valeur nette	<b>6 429 \$</b>	<b>38 571 \$</b>

# États financiers

## 7. CRÉDITEURS

	Au 31 août 2004	Au 31 mars 2004
Fournisseurs	<b>39 276 \$</b>	82 472 \$
Salaires	<b>11 017</b>	15 409
Retenues à la source et charges sociales	<b>32 878</b>	38 823
Frais courus	<b>31 228</b>	35 250
Taxe de vente et taxe sur les produits et services	<b>10 231</b>	881
Comptes à payer à l'Ordre des ingénieurs du Québec	<b>8 107</b>	31 031
	<b>132 737 \$</b>	203 866 \$

## 8. DETTE À LONG TERME

	Au 31 août 2004	Au 31 mars 2004
Emprunt sans intérêt de 200 000 \$, remboursable en deux versements annuels de 100 000 \$ à partir du 1 <sup>er</sup> juin 2006	<b>200 000 \$</b>	200 000 \$
Emprunt sans intérêt de 225 000 \$ relatif au transfert de la clientèle des services vers la Corporation, remboursable en trois versements annuels égaux de 75 000 \$ chacun, dont un versement est encore à effectuer le 1 <sup>er</sup> juin 2005	<b>75 000</b>	150 000
	<b>275 000</b>	350 000
Dettes à long terme échéant au cours du prochain exercice	<b>(75 000)</b>	(75 000)
	<b>200 000 \$</b>	275 000 \$

Les versements en capital exigibles sur la dette à long terme au cours des trois prochains exercices sont les suivants :

2005	75 000 \$
2006	100 000 \$
2007	100 000 \$

## 9. INFORMATIONS SUR LES FLUX DE TRÉSORERIE

Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement

	31 août 2004 (5 mois)	31 mars 2004 (12 mois)
Débiteurs	<b>43 352 \$</b>	(1 742) \$
Frais payés d'avance	<b>(6 341)</b>	(3 039)
Créditeurs	<b>(71 129)</b>	(3 378)
	<b>(34 118) \$</b>	(8 159) \$

## 10. INSTRUMENTS FINANCIERS

### Juste valeur des actifs et passifs financiers

- La juste valeur de l'encaisse, des débiteurs et des créditeurs correspond approximativement à leur valeur comptable puisque les conditions s'y rapportant sont celles du marché.
- La juste valeur des placements cotés correspond approximativement à leur valeur boursière.
- La juste valeur de la dette à long terme n'a pu être déterminée puisqu'il est pratiquement impossible de trouver sur le marché un instrument financier qui présente essentiellement les mêmes caractéristiques économiques.

## 11. ENGAGEMENTS

La Corporation s'est engagée envers l'Ordre des ingénieurs du Québec à verser une somme mensuelle de 8 333 \$, et ce, jusqu'au 30 septembre 2004, pour couvrir l'utilisation des services, produits, locaux et équipements appartenant à l'Ordre. Une nouvelle entente est sur le point d'être signée pour une somme mensuelle de 5 583 \$, et ce, du 1<sup>er</sup> octobre 2004 au 30 septembre 2007. Compte tenu de la nouvelle entente, les loyers minimums futurs totalisent 209 327 \$ et comprennent les versements suivants pour les quatre prochains exercices :

2005	69 748 \$
2006	66 998 \$
2007	66 998 \$
2008	5 583 \$

## 12. ÉVENTUALITÉS

À l'heure actuelle, il y a un litige avec l'Ordre des Ingénieurs du Québec (OIQ). Celui-ci porte sur le calcul de l'excédent des produits sur les charges pour les services transférés de l'OIQ à SERVIQ lors de l'entente survenue le 29 janvier 2002. Le résultat de ce litige sera, soit un montant à recevoir de 16 641 \$ de l'OIQ selon SERVIQ, soit un montant à payer de 40 841 \$ par SERVIQ selon l'OIQ. Les deux parties sont présentement en médiation concernant ce dossier. Aucune provision n'a été constituée dans les états financiers, la constatation se fera lors du règlement final.

## 13. POLITIQUE D'ENCADREMENT FINANCIER

La Corporation a une politique d'encadrement financier qui consiste à créer des réserves à même les placements afin de subvenir à ses engagements futurs.

## Renseignements complémentaires

pour l'exercice terminé le

	31 août 2004 Réel (5 mois)	31 août 2004 Budget (5 mois)	31 mars 2004 Réel (12 mois)	31 mars 2004 Budget (12 mois)
<b>ANNEXE A – SERVICES COMMERCIAUX</b>				
Rémunération des employés	110 688 \$	124 715 \$	244 908 \$	261 245 \$
Frais de déplacement et séjour	614	3 980	4 669	14 697
Services professionnels	24 252	33 555	24 193	50 825
Autres frais	53 106	92 177	133 875	239 458
	<b>188 660 \$</b>	<b>254 427 \$</b>	<b>407 645 \$</b>	<b>566 225 \$</b>
<b>ANNEXE B – SERVICE CARRIÈRE</b>				
Rémunération des employés	73 007 \$	80 576 \$	244 017 \$	272 655 \$
Frais de déplacement et séjour	178	1 960	5 836	29 716
Services professionnels	11 280	6 560	36 016	121 105
Autres frais	13 178	24 240	58 036	115 064
	<b>97 643 \$</b>	<b>113 336 \$</b>	<b>343 905 \$</b>	<b>538 540 \$</b>
<b>ANNEXE C – COORDINATION</b>				
Rémunération des employés	37 443 \$	44 705 \$	65 756 \$	75 497 \$
Jetons de présence	27 955	25 272	72 055	51 078
Frais de déplacement et séjour	15 347	21 035	39 218	23 657
Services professionnels	41 066	39 034	57 246	58 408
Autres frais	31 003	70 426	35 973	16 841
	<b>152 814 \$</b>	<b>200 472 \$</b>	<b>270 248 \$</b>	<b>225 481 \$</b>
<b>ANNEXE D – FRAIS GÉNÉRAUX</b>				
Assurances	440 \$	2 500 \$	5 751 \$	4 863 \$
Communications	4 226	3 125	48 753	69 340
Fournitures de bureaux	9 210	10 835	35 904	40 088
Frais bancaires	430	420	804	1 500
Frais de déplacement et séjour	167	–	–	–
Loyer	41 667	41 665	100 000	100 000
Paiement à l'Ordre des ingénieurs	–	–	123 679	–
Services professionnels	41 789	32 830	110 403	161 800
Taxes d'affaires	2 519	1 250	12 070	–
Amortissement des immobilisations corporelles	527	565	1 805	–
Amortissement des actifs incorporels	32 143	32 145	77 143	77 143
	<b>133 118 \$</b>	<b>125 335 \$</b>	<b>516 312 \$</b>	<b>454 734 \$</b>

**Corporation de services des ingénieurs du Québec**

Gare Windsor, bureau 350

1100, rue De La Gauchetière Ouest

Montréal (Québec) H3B 2S2

Téléphone : (514) 845-9664 ou le 1 866 845-9664

[www.serviq.qc.ca](http://www.serviq.qc.ca)

cod(0411)0.3M



on s'ingénie à vous servir

**serviq**